

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der fidelity-tele.com gmbh,  
Worringerstrasse 65, 40211 Düsseldorf

(kurz **fidelity-tele.com** genannt)

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche - auch zukünftige - Verträge, Lieferungen, Angebote und sonstige Leistungen, soweit nicht die Auftragsbestätigung oder eine schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden etwas anderes bestimmt. Der Kunde erkennt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Auftragserteilung oder Annahme des gelieferten Produktes an; dies gilt auch, wenn fidelity-tele.com anders lautenden Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht. Vorsorglich wird Gegenbestätigungen des Käufers und der Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen hiermit widersprochen. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung durch fidelity-tele.com.

### **2. Auftragsbestätigung**

Die Angebote von fidelity-tele.com sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung, spätestens jedoch durch Annahme der Lieferung zustande.

### **3. Liefertermine**

Liefertermine und -fristen ergeben sich aus der Auftragsbestätigung. Sie sind unverbindlich, wenn Fidelity-tele.com sie nicht ausdrücklich und schriftlich als bindend zugesagt hat. Kann ein Liefertermin nicht eingehalten werden, so bewirkt dies noch nicht ohne weiteres das Recht des Käufers, wegen Überschreitung des Liefertermins vom Vertrag zurückzutreten; bei beiderseits kaufmännischen Geschäften bleibt die Mahnung des Verzugs erforderlich. Die Überschreitung eines Liefertermins führt nicht ohne weiteres zu einem Rücktrittsrecht des Kunden, vielmehr sind Mahnung, Setzung einer angemessenen Nachfrist und Ablehnungsandrohung erforderlich.

### **4. Preise**

Alle Preise werden nach der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Fidelity-tele.com -Preisliste berechnet. Sie verstehen sich netto ab Lager Düsseldorf zuzüglich der jeweils gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Sie schließen zusätzliche vom Kunden gewünschte Sonderverpackungen oder Liefermodalitäten nicht ein. Vereinbarte Preise sind nur bindend, wenn Lieferung oder Leistung durch fidelity-tele.com innerhalb von zwei Monaten nach Auftragsbestätigung zu erfolgen hat; andernfalls gelten die bei Lieferung oder Leistung gültigen fidelity-tele.com Listenpreise.

Für Ersatzteile, insbesondere digitale Speicherbausteine, sowie CPU's von Microcomputern gilt als abweichend von dem vorstehenden Absatz folgendes: die in Angeboten und schriftlichen Auftragsbestätigungen genannten Preise sind vorläufig und können von Fidelity-tele.com angemessen verändert werden, wenn sich die Fidelity-tele.com Einkaufspreise bis zur Lieferung geändert haben.

### **5. Zahlungsbedingungen**

I. Zahlungen sind spätestens zum Rechnungsdatum fällig.

II. Die Bezahlung erfolgt netto bei Lieferung in der Regel durch Nachnahme oder Vorauskasse. Ausnahmen hierzu bedürfen der schriftlichen Zustimmung von fidelity-tele.com. Bei Individualsoftware ein Drittel bei Programmierbeginn, ein Drittel bei 50% Fertigstellung und ein Drittel bei Lieferung.

III. Werden Teillieferungen vorgenommen, hat der Kunde diese in Übereinstimmung mit Ziffer 5.I und 5.II zu zahlen. Nimmt Fidelity-tele.com Wechsel oder Schecks an, so geschieht dies nur erfüllungshalber. Außerdem ist Fidelity-tele.com berechtigt, Kosten zu berechnen; dies gilt auch für die Weitergabe von Wechseln. Diese Kosten sind sofort fällig. Für rechtzeitige Vorlegung, Benachrichtigung und Zurückleitung eines Wechsels übernimmt Fidelity-tele.com keine Haftung.

IV. Gerät der Kunde unter Verzug, hat er Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu zahlen. Die Geltendmachung weiterer Schadensansprüche bleibt vorbehalten.

Alle Forderungen von Fidelity-tele.com werden sofort zur Zahlung fällig, wenn die Zahlungsbedingungen ohne rechtfertigenden Grund nicht eingehalten werden oder Fidelity-tele.com nach dem Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bekannt wird. fidelity-tele.com ist dann berechtigt, noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung(en) oder Sicherheitsleistung(en) auszuführen. Sind Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist nicht erbracht, ist Fidelity-tele.com berechtigt, von dem Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Fidelity-tele.com behält sich für diesen Fall die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen für den unnötig entstandenen Aufwand, den entgangenen Gewinn sowie weiteren Schadensersatzansprüchen ausdrücklich vor.

### **6. Gefahrenübergang**

Die Gefahr für die Produkte geht mit deren Übergabe an die Spedition oder an den Transporteur auf den Kunden über; dies gilt auch bei Vereinbarung frachtfreier Versendung und bei Rücksendung nach Mängelbeseitigung oder Reparatur.

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Fidelity-tele.com behält sich das Eigentum an den von ihr gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung aller ihr jetzt oder zukünftig gegen den Kunden zustehenden Ansprüche, insbesondere auch eines etwaigen Kontokorrentsaldos, vor. Ein etwaige Verarbeitung oder Verbindung, Vermengung oder Vermischung („Verbindung“) mit anderen Sachen nimmt der Kunde für Fidelity-tele.com vor, ohne daß Fidelity-tele.com hieraus Verpflichtungen erwachsen.

Erfolgt eine Verarbeitung mit anderen, ebenfalls unter verlängertem Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkten, erwirbt Fidelity-tele.com Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des zwischen Kunden und Fidelity-tele.com vereinbarten Kaufpreises zu dem entsprechenden Kaufpreis für die anderen Produkte. Seine durch Verbindung irgendwelcher Produkte von Fidelity-tele.com mit anderen Sachen etwa entstehenden Eigentumsanteile überträgt der Kunde schon jetzt an Fidelity-tele.com. Der Kunde ist bis auf Widerruf berechtigt, die gelieferten Produkte und aus der Verarbeitung oder Verbindung entstandenen Produkte („Vorbehaltsprodukte“) im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs unter Vereinbarung eines entsprechenden Eigentumsvorbehaltes weiterzuveräußern. Andere das Eigentum von Fidelity-tele.com gefährdende Verfügungen sind ausgeschlossen.

Die dem Kunden aus der Weiterveräußerung oder aus einem sonstigen, die Vorbehaltsprodukte betreffenden Rechtsgrund zustehenden Forderungen sowie die Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt tritt der Kunde schon jetzt als Sicherheit an Fidelity-tele.com ab. Veräußert er die Vorbehaltsprodukte nach Verarbeitung oder nach Verbindung mit anderen Produkten oder zu einem einheitlichen Kaufpreis zusammen mit anderen Produkten, so gilt die Forderungsabtretung nur in Höhe des Teils vereinbart, der dem zwischen dem Kunden und Fidelity-tele.com vereinbarten Einkaufspreis für Fidelity-tele.com Geräte zuzüglich Sicherheitsmarge von 20% dieses Preises entspricht.

Der Kunde ist ermächtigt, die an Fidelity-tele.com abgetretenen Forderungen treuhänderisch für Fidelity-tele.com einzuziehen. Fidelity-tele.com kann diese Ermächtigung sowie die Berechtigung zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsprodukte widerrufen, wenn der Kunde seine Verpflichtung gegenüber Fidelity-tele.com nicht erfüllt. Der Kunde wird Fidelity-tele.com jederzeit alle gewünschten Informationen über die Vorbehaltsprodukte und über Ansprüche, die hiernach an Fidelity-tele.com abgetreten sind, erteilen. Zugriffe oder Ansprüche Dritter auf Vorbehaltsprodukte hat der Kunde Fidelity-tele.com sofort und unter Übergabe der notwendigen Unterlagen anzuzeigen.

Der Kunde wird den Dritten zugleich auf den Eigentumsvorbehalt von Fidelity-tele.com hinweisen. Außerdem trägt er die Kosten der Abwehr solcher Zugriffe und Ansprüche. Übersteigt der Wert der Sicherheiten die gesamten Forderungen von Fidelity-tele.com um mehr als 20%, ist der Kunde berechtigt, insoweit Freigabe zu verlangen. Kommt der Kunde mit seinen Verpflichtungen gegenüber Fidelity-tele.com in Verzug, ist Fidelity-tele.com unbeschadet ihrer sonstigen Rechte berechtigt, die Vorbehaltsprodukte zurückzunehmen und diese zwecks Befriedigung fälliger Forderungen gegen den Kunden anderweitig zu verwerten. In diesem Fall wird der Kunde Fidelity-tele.com oder Beauftragten von Fidelity-tele.com sofort Zugang zu den Vorbehaltsprodukten gewähren und diese herausgeben. Verlangt Fidelity-tele.com Herausgabe aufgrund dieser Vorschriften, gilt dies nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, das Abzahlungsgesetz fände Anwendung. Fidelity-tele.com ist berechtigt, die Vorbehaltsprodukte auf Kosten des Kunden, bis zum vollen Übergang des Eigentums auf den Kunden, angemessen zu versichern.

Liefert Fidelity-tele.com in Länder, in denen der verlängerte Eigentumsvorbehalt nicht die gleiche Sicherungswirkung hat wie in Bundesrepublik Deutschland, wird der Kunde alles tun, um Fidelity-tele.com unverzüglich entsprechende Sicherungsrechte zu bestellen. Der Kunde wird bei allen Maßnahmen mitwirken, die für die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit derartiger Sicherungsrechte notwendig oder förderlich sind, wie Registrierung, Publikation, u.ä.

## **8. Gewährleistung**

Fidelity-tele.com gewährleistet, dass von ihr gelieferte Produkte und von ihr ausgeführte Leistungen nicht mit Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind. Die technischen Daten und Beschreibungen in Produktinformationen allein stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, eine Zusicherung von Eigenschaften im Rechtssinne ist nur dann erfüllt, wenn die jeweiligen Angaben von Fidelity-tele.com schriftlich bestätigt wurden. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann die ständige und dauernd fehlerfreie Verwendbarkeit von Hardware, Software und Firmware nicht zugesichert werden. Jedes gelieferte Produkt ist unverzüglich nach Erhalt durch den Kunden zu untersuchen. Ein Gewährleistungsanspruch besteht nicht, wenn Beanstandungen der Liefermenge und aller bei sorgfältiger Prüfung erkennbaren Mängel nicht innerhalb von acht (8) Tagen schriftlich bei Fidelity-tele.com eingegangen sind; das Gleiche gilt für Beanstandungen versteckter Mängel, die nicht innerhalb von acht (8) Tagen nach Entdeckung schriftlich bei Fidelity-tele.com eingegangen sind.

Der Gewährleistungsanspruch verjährt grundsätzlich nach Ablauf von 6 Monaten ab Gefahrenübergang. Für mangelhafte Produkte beschränkt sich die Gewährleistungspflicht nach Fidelity-tele.com Wahl auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wobei Fidelity-tele.com die zum Zwecke von Nachbesserung oder Ersatzlieferung bei Fidelity-tele.com anfallenden Material-, Rücktransport- und Arbeitskosten übernimmt.

Alle ersetzten Produkte und Teile gehen in das Eigentum von Fidelity-tele.com über, soweit sie sich nicht schon in Fidelity-tele.com Eigentum befanden. Jede Gewährleistungsverpflichtung erlischt, soweit an den mangelhaften Produkten unsachgemäße Reparaturen oder sonstige Arbeiten durch den Kunden oder Dritte, die nicht von Fidelity-tele.com autorisiert sind, ausgeführt werden. Für normale Abnutzung, insbesondere an Verschleißteilen, leistet Fidelity-tele.com keine Gewähr. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel oder Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Verarbeitungsdaten

Die Gewährleistung entfällt auch, wenn Seriennummer, Typenbezeichnung, Herstellerbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht werden. Fidelity-tele.com leistet schließlich keine Gewähr für Verbrauchsteile wie Magnetbänder, Disketten, Papier, Batterien usw. Für Nachbesserungsarbeiten und Ersatzlieferungen besteht die gleiche Gewährleistung wie für die ursprünglich gelieferten Produkte, jedoch nur bis zum Ablauf der für diese geltenden ursprünglichen Gewährleistungsfrist.

Schlägt die Beseitigung eines gewährleistungspflichtigen Mangels durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Zeit fehl, so kann der Kunde hinsichtlich der mangelhaften Produkte von dem Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Erweist sich die Mängelrüge als unberechtigt und hätte der Kunde dies bei Beachtung der von ihm zu erwartenden Sorgfalt erkennen können, so hat er Fidelity-tele.com alle Aufwendungen zu ersetzen, die Fidelity-tele.com durch die unberechtigte Rüge

entstanden sind. Alle weitergehenden oder anderen als in diesen Bedingungen vorgesehenen Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit sich nicht aus diesen Bedingungen anderes ergibt.

#### **Grundlage der Gewährleistung von Softwareprogrammen:**

Für die Gewährleistung im Zusammenhang mit Softwareprodukten gilt grundsätzlich zu den bevorstehenden Produkten folgendes: der Kunde wird darauf hingewiesen, dass nach dem gegenwärtigen technischen Entwicklungsstand Fehler in Softwareprogrammen nicht völlig ausgeschlossen werden können. Fidelity-tele.com sichert ferner keine bestimmten Eigenschaften der Softwareprogramme zu. Fidelity-tele.com übernimmt auch keine Gewähr dafür, dass die Programmfunktionen den Anforderungen des Kunden genügen oder in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

Nach dem Stand der Technik kann ein unterbrechungs- oder fehlerfreier Betrieb oder die vollständige Beseitigung aller etwaiger Fehler nicht gewährleistet werden. Als ausreichende Nachbesserung gilt auch die Anweisung zur Umgehung der Auswirkungen von Mängeln.

#### **9. Haftung**

Abgesehen von der Haftung für zugesicherte Eigenschaften, nach dem Produkthaftungsgesetz und der Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Fidelity-tele.com für Schäden des Kunden nur, soweit ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche, unabhängig davon, ob sie auf gesetzlichen Bestimmungen, unerlaubten Handlungen, vertraglichen Vereinbarungen oder auf einem sonstigen Rechtsgrund beruhen.

Ein durch grobe Fahrlässigkeit verursachter Schaden wird nur bis zur Höhe des Betrages ersetzt, der für Fidelity-tele.com zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unter Berücksichtigung aller ihr bekannten oder schuldhaft unbekannt gebliebenen Umstände voraussehbar war. Die persönliche Haftung von Fidelity-tele.com Mitarbeitern, die als Erfüllungsgehilfen der Fidelity-tele.com tätig geworden sind, ist ausgeschlossen. Die Schadensersatzansprüche verjähren mit Ablauf von sechs (6) Monaten seit Lieferung bzw. Erbringen der Serviceleistung.

#### **10. Gewerbliche Schutzrechte, Urheberrechte**

Fidelity-tele.com verpflichtet sich, den Kunden von der Haftung freizustellen, wenn Ansprüche aus der Verletzung eines in der Bundesrepublik Deutschland geltenden gewerblichen Schutzrechtes (einschließlich Urheberrechts) gegen den Kunden wegen der Nutzung eines von Fidelity-tele.com gelieferten Produktes geltend gemacht werden, sofern der Kunde Fidelity-tele.com unverzüglich über die Geltendmachung derartiger Ansprüche schriftlich informiert hat und Fidelity-tele.com alle Regelungen vorbehalten bleiben. Falls zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen aufgrund solcher Ansprüche eine Verwendung des Produktes nicht möglich sein sollte, verpflichtet sich Fidelity-tele.com, das Produkt nach eigener Wahl entweder derart abzuwandeln oder zu ersetzen, daß das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder das Produkt zurückzunehmen und den von dem Kunden entrichteten Kaufpreis abzüglich der technischen Abnutzung zurückerstatten.

Darüber hinausgehende Verpflichtungen übernimmt Fidelity-tele.com nicht. Fidelity-tele.com haftet auch nicht für die Ansprüche, die auf Schutzrechtsverletzungen beruhen, die dadurch hervorgerufen wurden, daß ein von Fidelity-tele.com geliefertes Produkt geändert, in unsachgemäßer Weise verwendet oder mit nicht von Fidelity-tele.com gelieferten Produkten eingesetzt wird.

#### **11. Ausfuhrkontrollbestimmungen**

Die von Fidelity-tele.com gelieferten Produkte und deren technisches Know-how sind nur zur Benutzung und zum Verbleib in der Bundesrepublik Deutschland bestimmt. Der Kunde verpflichtet sich, vor einer beabsichtigten Ausfuhr alle einschlägigen deutschen und ausländischen Rechtsvorschriften zu beachten. Der Kunde ist für die Einhaltung der genannten Ausfuhrkontrollbestimmungen auch durch seine Abnehmer verantwortlich und stellt Fidelity-tele.com insoweit von der Haftung frei. Bei ausländischen Kunden und Rechtsgeschäften mit dem Ausland sind die von Fidelity-tele.com gelieferten Produkte und deren technisches Know-how nur zur Benutzung und zum Verbleib in dem jeweiligen Lieferland bestimmt.

Der Kunde verpflichtet sich, vor einem beabsichtigten Export oder Reexport alle einschlägigen deutschen oder ausländischen Rechtsvorschriften zu beachten. Auskünfte und Genehmigungen erteilt nach deutschem Recht das Bundesamt für gewerbliche Wirtschaft, 65760 Eschborn/Ts., nach US-Recht das US Department of Commerce, Office of Export Administration, Washington D.C. 20230.

#### **12. Änderung / Ergänzung der AGB**

Fidelity-tele.com ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb einer Frist von vier (4) Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so entfalten die neuen AGB entsprechend der Ankündigung auch bereits bestehende Vertragsverhältnisse Wirksamkeit. Widerspricht der Kunde innerhalb der gesetzten Frist, so hat Fidelity-tele.com das Recht, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen gelten sollen.

#### **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Bedingungen oder Teile von diesen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung dieser Bedingungen wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis am nächsten kommt.

Der Kunde kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von Fidelity-tele.com an Dritte übertragen.

Der Kunde darf nur mit unstreitigen und rechtskräftig festgestellten Ansprüchen gegen die Ansprüche von Fidelity-tele.com aufrechnen. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Ansprüchen, die nicht im Gegenseitigkeitsverhältnis stehen oder nicht mit diesem Vertrag zusammenhängen, gleich, ob diese unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind, Leistungen zurückhalten, die er aufgrund dieses Vertrages schuldet.

Die Auftragsabwicklung erfolgt innerhalb der Fidelity-tele.com mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung.

Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der Fidelity-tele.com im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Erfüllungsort ist Düsseldorf; ausschließlicher Gerichtsstand ist Düsseldorf. Fidelity-tele.com ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des Einheitlichen Kaufgesetzes, des Einheitlichen Kaufabschlussgesetzes und der Bestimmungen des Wiener Kaufrechtsübereinkommens (UNCITRAL).

Düsseldorf, im Juli 2006