

Nutzungsbedingungen

Flat-Optimizer

Präambel

fideliy-tele.com, nachfolgend fidelity genannt, bietet seinen Kunden Telekommunikationsleistungen an. Dazu erwirbt der Kunde ein sogenanntes Flat-Optimizer Guthabekonto Card und damit das Recht den darauf gutgeschriebenen Wert für Telefongespräche über das Netzwerk von fidelity ins In- und Ausland zu führen. fidelity-tele.com berechnet die jeweils zum Zeitpunkt des Telefonates gültigen Minutenpreise.

Mitgeltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fidelity-tele.com GmbH. Ferner gelten die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), der Telekommunikation Kundenschutzverordnung (TKV) und der Telekommunikation Datenschutz Verordnung (TKDV).

Vertragsabschluss

Die Angebote von fidelity-tele.com sind, sofern nicht anders vereinbart unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt mit der Einrichtung des Zugangs zum Fidelity Kundencenter und der vollständigen Bezahlung des Startguthabens zu Stande. Der Erfüllungsort für alle Leistungen entspricht dem Standort der fidelity-tele.com.

Abrechnung der Leistungen

Die Abrechnung der Telekommunikationsleistungen erfolgt auf Basis der jeweils gültigen Preisliste. Diese kann in jeder autorisierten Verkaufsstelle eingesehen oder im Internet unter www.flat-optimizer.com/download heruntergeladen werden.

Der Kunde muss auch für die Verbindungsentgelte aufkommen, die durch befugte und / oder unbefugte Benutzung Dritter entstanden sind, unabhängig davon, ob er diese weiterberechnen konnte oder nicht. Dieses gilt vor allem dann, wenn er seinen PIN nicht ausreichend geheimgehalten hat.

Prepaid Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich auf Guthaben Basis. Dabei werden die Verbindungen unmittelbar nach Inanspruchnahme der Leistung abgerechnet und vom jeweiligen Guthaben abgezogen. Nach Ablauf des Guthabens wird die entsprechende Versorgung eingestellt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er immer ausreichende Deckung auf seinem Guthabekonto besitzt.

Vertragslaufzeit und Kündigung des Vertrages

Es gilt die tägliche Kündigung. Der Kunde kann jederzeit während der Geschäftszeiten der fidelity-tele.com gekündigt werden. Die Abschlussrechnung und der Ausgleich eventuelle Guthaben erfolgt zeitnah. Mit dem Zeitpunkt der Kündigung erfolgt die Sperrung des Kundenzugangs zum Fidelity Netzwerk.

Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Solche Gründe treten ein,

- wenn der Kunde seiner Zahlungsverpflichtungen nicht unmittelbar nachkommt.
- wenn der Kunde gegen wesentlichen Pflichten des Vertrags verstößt oder die Leistungen der fidelity-tele.com in missbräuchlichen Weise nutzt.

Pflichten des Nutzers

Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen der fidelity-tele.com ausschließlich gemäß geltenden gesetzlichen Vorschriften zu nutzen. Keinesfalls darf er die Leistungen zur Begehung von Straftaten oder Sittenwidrigkeiten nutzen. Der Kunde ist verpflichtet, sich über gesetzliche Bestimmungen, die für den Einsatz der fidelity-tele.com Leistungen erforderlich sind zu informieren.

Bei Eintritt von Störungen, muss der Kunde fidelity-tele.com unmittelbar informieren. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, fidelity-tele.com bei der Beseitigung der Störung in zumutbaren Umfang unterstützen.

Anschlussperre

Wenn das Guthaben aufgebraucht und nicht neu aufgeladen wurde, so hat fidelity-tele.com das Recht den bekannten PIN und die Rufnummern des Kunden im Netz zu sperren.

Gültigkeit

Das eingezahlte Guthaben gilt für eine uneingeschränkte Gültigkeit. Das Guthabekonto behält seinen Wert, bis dieser vollständig für Telekommunikationsleistungen genutzt wurde. Aus organisatorischen und administrativen Gründen wird der PIN Zugang 12 Monate nach seiner letzten Nutzung deaktiviert. Dieser kann jederzeit durch die Vertriebsstelle, im Internet oder per Telefon wieder aktiviert werden.

Gewährleistung

fideliy-tele.com erbringt ihre Leistungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Diese Möglichkeiten finden ihre Grenzen im gegenwärtigen Stand der Technik, gesetzlicher Einschränkungen und höherer Gewalt.

fideliy-tele.com verpflichtet sich ihr bekannte Störungen mit allen ihr zur Verfügung stehenden Mittel zu beseitigen.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden so berührt dies die Wirksamkeit dieser Vereinbarung nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Es wurden keine Nebenabreden getroffen.

Düsseldorf, September 2006